

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Cập nhật ngày 14 tháng 03 năm 2024

Đồng Ý Của Người Sử Dụng

Người sử dụng đồng ý với Chính Sách Bảo Mật Dữ Liệu Cá Nhân (Sau đây gọi là “**Chính sách bảo mật**”) này, bao gồm người sử dụng hoàn toàn đồng ý việc thực tế hoặc khả năng có thể thu thập, xử lý, chia sẻ, chuyển giao xuyên biên giới hoặc lưu trữ Thông Tin Cá Nhân, như được định nghĩa trong chính sách này, khi người sử dụng đăng nhập, truy cập, hoặc sử dụng trang thông tin điện tử www.cayvang.vn (“**Website**”), bất kỳ đặc tính, quy trình, chức năng và dịch vụ liên quan của Website (gọi chung là “**Dịch Vụ**”). Trừ khi được định nghĩa khác đi trong Chính Sách Bảo Mật này, các từ ngữ sử dụng trong Chính Sách Bảo Mật này có cùng nghĩa như trong Điều Khoản và Điều Kiện của chúng tôi.

Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ, Công ty được phép hiểu rằng Khách hàng đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các nội dung tại Chính sách này. Chính sách này được sử dụng để điều chỉnh mọi giao dịch phát sinh trong suốt quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ của Công ty; đồng thời được áp dụng để giải quyết mọi tranh chấp (nếu có) ngay cả khi việc cung cấp và sử dụng dịch vụ đã chấm dứt.

Phạm Vi Sử Dụng

Chính Sách Bảo Mật này thông báo cho người sử dụng chính sách của chúng tôi về quyền bảo mật và quyền riêng tư của người sử dụng liên quan đến việc chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ, xử lý, tiết lộ và bảo mật thông tin của người sử dụng khi người sử dụng sử dụng Website và Dịch vụ của chúng tôi trên bất kỳ thiết bị nào (bao gồm thiết bị di động). Chính Sách Bảo Mật và Quyền Riêng Tư này áp dụng đối với tất cả thông tin chúng tôi xử lý liên quan đến mối quan hệ giữa người sử dụng với chúng tôi với tư cách là khách hàng hoặc khách hàng tiềm năng.

Thu Thập Thông Tin Cá Nhân

Người sử dụng sử dụng Website hoặc Dịch Vụ của chúng tôi thay cho người khác, ví dụ gia đình, bạn bè hoặc nhân viên của người sử dụng, người sử dụng phải bảo đảm người sử dụng được ủy quyền cung cấp cho chúng tôi Thông Tin Cá Nhân của họ. Việc sử dụng Website theo cách này mặc nhiên giả định rằng người sử dụng đã có được ủy quyền phù hợp từ (các) chủ sở hữu của Thông Tin Cá Nhân và đã thông báo cho (những) người nói trên về Chính Sách Bảo Mật này. Người sử dụng tuyên bố và bảo đảm rằng gia đình, bạn bè hoặc nhân viên của người sử dụng mà thông tin cá nhân của họ được người sử dụng cung cấp cho chúng tôi, đã đồng ý việc sử dụng, xử lý, lưu trữ và/hoặc tiết lộ thông tin của họ theo quy định của chính sách này và pháp luật có liên quan.

Chúng tôi có thể yêu cầu người sử dụng cung cấp cho chúng tôi thông tin để xác định danh tính cá nhân mà có thể gắn liền với người sử dụng hoặc có thể được sử dụng để liên hệ hoặc xác định người sử dụng.

Thông tin có thể xác định danh tính cá nhân có thể bao gồm, nhưng không giới hạn: a) thông tin liên hệ – ví dụ họ tên người sử dụng, số điện thoại liên hệ, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ thư tín, tên công ty và địa chỉ công ty nơi người sử dụng làm việc, và thông tin tương tự khác; b) thông tin tài chính – ví dụ thông tin đầy đủ tài khoản ngân hàng và/hoặc thông tin thẻ tín dụng; và c) thông tin cá nhân – ví dụ ngày sinh, giới tính, quốc tịch, tình trạng hôn nhân, và thông tin căn cước công dân/chứng minh nhân dân do nhà nước cấp (gọi chung là “**Thông Tin Cá Nhân**”). Thông tin có thể xác định danh tính cá nhân không bao gồm thông tin nặc danh hoặc thông tin tổng hợp theo cách không cho phép xác định danh tính một người cụ thể. Chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp hình của Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng, tùy trường hợp áp dụng, trong quá trình xử lý dịch vụ, để xác minh tất cả thông tin mà người sử dụng đã cung cấp cho chúng tôi.

Chúng tôi cũng có thể thu thập Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng từ các nguồn khác, ví dụ bất kỳ thông tin người sử dụng cung cấp cho chúng tôi trực tiếp hoặc gián tiếp, bao gồm thông tin được thu thập mà người sử dụng đã cung cấp cho chúng tôi thông qua các dịch vụ liên quan, bao gồm đội ngũ hỗ trợ khách hàng của chúng tôi.

Chúng tôi cũng có thể thu thập Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng từ bất kỳ tài khoản hoặc các tài khoản trên thiết bị di động của người sử dụng tùy thuộc pháp luật và quy định áp dụng, ví dụ:

- Thông tin giao dịch: Công ty thu thập các thông tin giao dịch liên quan đến việc Khách hàng sử dụng Dịch vụ, bao gồm (nhưng không giới hạn) các loại dịch vụ Khách hàng yêu cầu, ngày giờ sử dụng dịch vụ, và các thông tin giao dịch liên quan khác.
- Thông tin của thiết bị: Công ty thu thập thông tin về thiết bị điện tử mà Khách hàng sử dụng để truy cập sử dụng dịch vụ trên ứng dụng điện tử, bao gồm (nhưng không giới hạn), model phần cứng, hệ điều hành và phiên bản, phần mềm, tên tập tin và phiên bản, ngôn ngữ ưu tiên, mã nhận diện thiết bị duy nhất, mã nhận diện quảng cáo, số seri và thông tin mạng di động...
- Thông tin vị trí: Công ty thu thập thông tin về vị trí của Khách hàng khi Khách hàng truy cập vào ứng dụng điện tử của Công ty hoặc thông qua các phương tiện khác Khách hàng có cho phép xác định vị trí của Khách hàng.
- Thông tin danh bạ: Khách hàng cho phép Công ty truy cập vào danh bạ trong thiết bị để thu thập tên và thông tin liên lạc từ danh bạ của Khách hàng để hỗ trợ cho các dịch vụ mà Công ty cung cấp. Khi sử dụng các dịch vụ này, Khách hàng có thể chọn số điện thoại liên lạc của bạn bè, người thân từ danh bạ ngay trong ứng dụng thay vì phải nhập bằng tay.
- Thông tin nhật ký: Khi Khách hàng tương tác với các dịch vụ của Công ty, Công ty thu thập nhật ký máy chủ, có thể bao gồm các thông tin như địa chỉ IP của thiết bị, ngày giờ truy cập, tính năng của ứng dụng hoặc các trang đã xem, lỗi sử dụng và hoạt động hệ thống khác, loại trình duyệt và trang web của bên thứ ba hoặc dịch vụ Khách hàng đang sử dụng trước khi tương tác với dịch vụ của Công ty.

- Thông tin ứng dụng: Thông tin Công ty thu thập bao gồm (nhưng không giới hạn) loại thiết bị và các mục cài đặt, hệ điều hành, thông tin mạng di động, bao gồm cả tên nhà mạng và số điện thoại. Công ty cũng thu thập thông tin về việc tương tác giữa các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của Khách hàng với các dịch vụ của Công ty, bao gồm cả địa chỉ IP, báo cáo sự cố, hoạt động hệ thống và ngày, giờ cũng như URL tham chiếu của yêu cầu của Khách hàng.
- Tin nhắn văn bản: Khách hàng cho phép Công ty được sử dụng tin nhắn văn bản để thực hiện các thao tác tích hợp trên ứng dụng điện tử mà Công ty cung cấp. Công ty sử dụng thông tin về tin nhắn của Khách hàng cho các dịch vụ hỗ trợ khách hàng và cho các mục đích an toàn, an ninh và phân tích.

Nếu người sử dụng lựa chọn không cung cấp cho chúng tôi bất kỳ Thông Tin Cá Nhân mà chúng tôi yêu cầu đối với người sử dụng, hoặc nếu người sử dụng rút lại sự đồng ý của người sử dụng, vào bất kỳ thời điểm trong quá trình người sử dụng sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, đối với việc thu thập, xử lý, và/hoặc lưu trữ bất kỳ Thông Tin Cá Nhân, như được quy định tại Chính Sách Bảo Mật này, chúng tôi bảo lưu quyền từ chối đề nghị của người sử dụng đối với, hoặc tiếp tục sử dụng, bất kỳ Dịch Vụ của chúng tôi.

Mục đích Sử Dụng Thông Tin Cá Nhân

Thông Tin Cá Nhân chúng tôi thu thập từ người sử dụng sẽ được sử dụng để cho phép chúng tôi thực hiện Dịch Vụ của mình. Chúng tôi có thể sử dụng Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng để:

- a. Cung cấp các dịch vụ và tính năng: Công ty sử dụng thông tin thu thập được để cung cấp, cá nhân hóa, duy trì và cải thiện các dịch vụ mà Công ty cung cấp. Bao gồm:
 - ✓ Ghi nhớ thông tin để Khách hàng không phải nhập lại trong quá trình truy cập hoặc lần tiếp theo khi Khách hàng sử dụng ứng dụng điện tử.
 - ✓ Tự động cập nhật ứng dụng điện tử trên thiết bị của Khách hàng, xử lý lỗi phần mềm hoặc các sự cố hoạt động, phân tích dữ liệu, kiểm nghiệm và nghiên cứu.
- b. Hỗ trợ Khách hàng: Công ty sử dụng thông tin thu thập được như số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ tài khoản mạng xã hội của Khách hàng để tương tác trực tiếp với Khách hàng, thông báo cho Khách hàng biết về các thay đổi hoặc cải tiến sắp tới đối với dịch vụ của Công ty; theo dõi và cải thiện dịch vụ hỗ trợ Khách hàng của Công ty.
- c. An toàn và an ninh: Công ty sử dụng thông tin của Khách hàng để cải thiện độ an toàn và tin cậy cho các dịch vụ của Công ty. Điều này bao gồm việc phát hiện, ngăn chặn và ứng phó với những hành vi gian lận, lạm dụng, các rủi ro về bảo mật và vấn đề kỹ thuật có thể có hại cho Khách hàng và/hoặc Công ty.
- d. Đánh giá rủi ro, nâng cao điểm tín dụng: Điểm tín dụng là điểm số mà Công ty dùng để đánh giá sự uy tín của Khách hàng khi Khách hàng sử dụng dịch vụ của Công ty. Các thông tin chính xác và trung thực mà Công ty thu thập được từ Khách hàng sẽ là cơ sở để Công ty

đánh giá rủi ro và nâng cao điểm tín dụng cho Khách hàng, tạo điều kiện cho Khách hàng được tiếp cận các dịch vụ với điều kiện ưu đãi nhất.

- e. Các thủ tục và yêu cầu pháp lý: Công ty sử dụng thông tin thu thập được để hỗ trợ cho quá trình điều tra, giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ của Khách hàng hoặc các hoạt động khác được pháp luật hiện hành cho phép.
- f. Thực hiện Hợp đồng và các hoạt động liên quan đến Hợp đồng: Công ty sử dụng thông tin thu thập được để thực hiện Hợp đồng cấp tín dụng đã ký với Khách hàng và các hoạt động liên quan đến Hợp đồng cấp tín dụng gồm:
 - ✓ Cung cấp cho các cán bộ, nhân viên, người lao động của Công ty và các đơn vị tư vấn cần biết các thông tin này của Khách hàng để hoàn tất các giao dịch, Dịch vụ cho Khách hàng;
 - ✓ Cung cấp cho các đơn vị có chức năng đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam;
 - ✓ Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật;
 - ✓ Thu hồi nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
 - ✓ Cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thẩm định, tiếp thị, tiếp thị bảo hiểm, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Khách hàng;
 - ✓ Cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ chuyển tiền điện tử, dịch vụ xử lý tài khoản thẻ tín dụng và dịch vụ liên quan;
 - ✓ Thu nợ thanh toán trễ hạn;
- g. Các mục đích khác không được đề cập ở trên nhưng được quy định rõ trong bất kỳ sản phẩm, dịch vụ cụ thể nào do chúng tôi cung cấp, hoặc được pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép.

Công ty hoặc bên thứ ba có ký kết Hợp đồng liên quan đến dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho người sử dụng có thể sử dụng thông tin thu thập được để quảng bá với Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, nghiên cứu, khảo sát, quảng cáo và nội dung có liên quan về các dịch vụ của Công ty và các dịch vụ của các đối tác khác. Các kênh liên lạc mà Công ty sử dụng để giao tiếp với Khách hàng bao gồm:

- ✓ Gửi thông báo trên ứng dụng (notification) đến tài khoản trên ứng dụng điện tử của Khách hàng.

- ✓ Gửi tin nhắn (SMS) hoặc gọi điện đến số điện thoại của Khách hàng theo thông tin Công ty thu thập được từ Khách hàng.
- ✓ Gửi thư điện tử đến địa chỉ thư điện tử, tài khoản mạng xã hội của Khách hàng theo thông tin Công ty thu thập được.

Chúng tôi không chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng với bất kỳ bên thứ ba nào vì mục đích kinh doanh của bên thứ ba đó, ví dụ, bao gồm nhưng không giới hạn đến, tiếp thị và quảng cáo mà không có sự đồng ý hoặc cho phép rõ ràng của người sử dụng.

Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân

Chúng tôi có thể thuê công ty và/hoặc cá nhân thứ ba để hỗ trợ Dịch Vụ của chúng tôi, cung cấp Dịch Vụ thay mặt chúng tôi, thực hiện các công việc liên quan đến Dịch Vụ, hỗ trợ chúng tôi phân tích cách thức Dịch Vụ chúng tôi được sử dụng vì những mục đích nêu tại mục **“Mục đích sử dụng dữ liệu cá nhân”** trên đây trên cơ sở phù hợp với các quy định pháp luật,

Các bên thứ ba này truy cập Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng chỉ nhằm thực hiện các công việc này thay mặt cho chúng tôi và có nghĩa vụ không được tiết lộ, sử dụng hoặc lưu trữ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý hoặc cho phép rõ ràng của người sử dụng.

Do đó, Chúng tôi có thể chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng với bên thứ ba, bao gồm:

- a. Công ty liên kết và/hoặc Thành Viên của tập đoàn chúng tôi bao gồm công ty con trực tiếp và gián tiếp của Ficron (Cypus), để hỗ trợ cung cấp Dịch Vụ liệt kê trong Website, để giúp theo dõi và ngăn ngừa hành vi bất hợp pháp có thể xảy ra và sự vi phạm Chính sách của chúng tôi, và phân tích dữ liệu phù hợp đối với việc sử dụng Website, bao gồm truyền thông tiếp thị;
- b. Đối tác ngân hàng hoặc công ty tài chính, được pháp luật cho phép hoặc được yêu cầu bởi mối quan hệ kinh doanh theo hợp đồng;
- c. Bên cung ứng dịch vụ theo hợp đồng với chúng tôi để hỗ trợ hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Bên cung ứng dịch vụ phải có đầy đủ giấy phép cần thiết để cung ứng dịch vụ theo hợp đồng, bao gồm:
 - ✓ Bên đánh giá tín nhiệm, kiểm soát rủi ro.
 - ✓ Bên cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.
 - ✓ Bên tư vấn pháp lý: Công ty luật, văn phòng luật sư trên toàn quốc.
 - ✓ Bên cung ứng dịch vụ hỗ trợ thông tin liên lạc.

- ✓ Bên mua bán, tư vấn xử lý nợ: các công ty được cấp phép hoạt động theo quy định của pháp luật.
 - ✓ Bên cung ứng dịch vụ tiếp thị, quảng cáo
- d. Bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác theo quy định pháp luật hoặc được cho phép bởi pháp luật có liên quan.

Người sử dụng lưu ý là một số bên thứ ba có trụ sở tại nước khác với các quy tắc và quy định khác nhau về xử lý Thông Tin Cá Nhân. Bằng việc đồng ý Chính Sách Bảo Mật này, người sử dụng xác nhận rằng Thông Tin Cá Nhân sẽ được chia sẻ theo quy định trên đây và có thể được chuyển giao xuyên biên giới đến nước khác tùy thuộc pháp luật và quy định áp dụng và người sử dụng đồng ý việc chuyển giao đó. Khi làm điều này, chúng tôi sẽ đảm bảo dữ liệu cá nhân của bạn được bảo vệ ở mức độ thích hợp và cần thiết để duy trì tính bảo mật cho những dữ liệu này. Việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài như vậy sẽ được thực hiện theo các quy định pháp luật hiện hành.

Lưu Trữ Thông Tin Cá Nhân

Chúng tôi giữ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng trong quá trình người sử dụng sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, và sau đó chúng tôi sẽ giữ Thông Tin Cá Nhân đó không quá thời gian cần thiết và liên quan đối với Dịch Vụ của chúng tôi trong thời hạn từ 1 (một) đến 5 (năm) năm tùy theo quy định của pháp luật. Việc lưu giữ dữ liệu thông tin của người sử dụng phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Chúng tôi có thể giữ Thông Tin Cá Nhân để tuân thủ yêu cầu của bất kỳ luật hoặc quy định, để phòng chống gian lận, giải quyết tranh chấp và nhiều vấn đề khác, và thực hiện các hành động khác được pháp luật cho phép và/hoặc yêu cầu. Theo chính sách bảo mật dữ liệu của chúng tôi, chúng tôi sẽ hủy bỏ, xóa hoặc ẩn danh Thông Tin Cá Nhân một cách an toàn và tuân theo quy định pháp luật sau khi Thông Tin Cá Nhân không còn cần thiết và không còn liên quan đối với Dịch Vụ của chúng tôi, trừ khi pháp luật có quy định khác hoặc người sử dụng yêu cầu khác bằng văn bản.

Bảo Mật Thông Tin

Bảo mật Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng là ưu tiên của chúng tôi. Ngoại trừ được quy định trong Chính Sách Bảo Mật này, chúng tôi không tiết lộ Thông Tin Cá Nhân cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý rõ ràng của người sử dụng. Ngoài ra chúng tôi thực hiện tất cả thủ tục hợp lý và nỗ lực để bảo đảm tất cả Thông Tin Cá Nhân nhận được được bảo mật và an toàn, cho dù trực tuyến hoặc ngoại tuyến. Chúng tôi bảo mật Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng bằng nhiều biện pháp an ninh kỹ thuật và hành chính để đảm bảo an toàn, an ninh cho Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng để ngăn ngừa các hành vi đánh cắp, mất, phá hủy, sử dụng sai, tiếp cận không được phép, tiết lộ hoặc điều chỉnh. Chúng tôi có thể sử dụng hoặc điều chỉnh tùy theo thời điểm các biện pháp an ninh, và khi công nghệ mới có sẵn, tùy công nghệ phù hợp, ví dụ tường lửa và mã hóa dữ liệu, kiểm soát truy cập đối với các trung tâm dữ liệu.

KIỂM SOÁT QUYỀN RIÊNG TƯ

1. Chỉnh sửa thông tin cá nhân

Khách hàng có thể chỉnh sửa hoặc cập nhật thông tin của mình trên ứng dụng điện tử, trừ thông tin về Họ tên và số chứng minh nhân dân/Căn cước công dân.

2. Quyền liên quan đến Thông Tin Cá Nhân đã cung cấp

Khách hàng được quyền đồng ý, không đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu Cá nhân của mình, được xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu Cá Nhân của mình, được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, được yêu cầu hạn chế xử lý Thông Tin Cá Nhân của mình, được yêu cầu cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình. Khách hàng cũng có thể được quyền phản đối Công ty hoặc Bên thứ ba xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị.

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, trong trường hợp Khách hàng sử dụng quyền của mình quy định tại điểm này, Công ty bảo lưu quyền từ chối cung cấp dịch vụ hoặc từ chối cho phép Khách hàng tiếp tục sử dụng bất kỳ Dịch Vụ của Công ty.

3. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện

Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

4. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại

Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.

5. Giới hạn quyền truy cập

Khách hàng có quyền đồng ý hoặc từ chối cho Công ty truy cập các thông tin của Khách hàng như thông tin vị trí, thông tin danh bạ, ... Bằng việc từ chối này, Khách hàng hiểu được rằng các tính năng, dịch vụ trên ứng dụng điện tử của Công ty có thể không được thực hiện đầy đủ.

Thông Báo Đặc Biệt – Người Chưa Thành Niên

Việc sử dụng Website không nhắm đến người dưới 18 tuổi và chúng tôi sẽ không cố ý thu thập, sử dụng, cung cấp hoặc xử lý dưới bất kỳ hình thức nào bất kỳ thông tin cá nhân của người dưới 18 tuổi.

Do vậy chúng tôi cũng đề nghị người sử dụng, nếu người sử dụng dưới 18 tuổi, đề nghị đừng gửi thông tin cá nhân (ví dụ, tên của người sử dụng, địa chỉ và địa chỉ thư điện tử). Nếu người sử dụng dưới 18 tuổi và tuy vậy người sử dụng muốn hỏi câu hỏi hoặc sử dụng Website này bằng bất cứ cách

thức nào yêu cầu người sử dụng nộp thông tin cá nhân người sử dụng, đề nghị yêu cầu cha mẹ hoặc người giám hộ của người sử dụng thực hiện thay mặt cho người sử dụng.

Các Liên Kết Bên Ngoài

Website có thể chứa các liên kết đến các trang thông tin điện tử (website) khác không do chúng tôi điều hành. Nếu người sử dụng nhấp vào các liên kết này, người sử dụng sẽ được điều hướng đến website của bên thứ ba có ký kết hợp đồng với công ty chúng tôi. Chúng tôi khuyến người sử dụng phải xem kỹ chính sách bảo mật của từng website mà người sử dụng viếng thăm. Chúng tôi không kiểm soát và không chịu trách nhiệm đối với nội dung, chính sách bảo mật hoặc hoạt động của bất kỳ website hoặc dịch vụ của bên thứ ba.

Cập Nhật Chính Sách Bảo Mật

Chúng tôi có thể sửa đổi Chính Sách Bảo Mật này vào bất kỳ thời điểm nào bằng việc tải lên Website phiên bản sửa đổi. Chúng tôi khuyến người sử dụng xem kỹ Chính Sách Bảo Mật này định kỳ để có thông tin mới nhất. Thay đổi đối với Chính Sách Bảo Mật này có hiệu lực kể từ ngày tải lên Website. Nếu chúng tôi có thay đổi quan trọng đối với Chính Sách Bảo Mật này và cách thức chúng tôi sử dụng Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng, chúng tôi sẽ tải các thay đổi này lên trên Website và sẽ nỗ lực cao nhất để thông báo cho người sử dụng bất kỳ thay đổi quan trọng nào. Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, người sử dụng chấp thuận và đồng ý các điều khoản được cập nhật của Chính Sách Bảo Mật này.

Chúng tôi khuyến khích và khuyến nghị bạn truy cập website của chúng tôi định kỳ và thường xuyên để cập nhật các chính sách mới nhất của chúng tôi về việc bảo mật và xử lý dữ liệu, thông tin cá nhân.

Các Câu Hỏi, Khiếu Nại và Tranh Chấp

Nếu người sử dụng tin rằng tài khoản người sử dụng hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào của người sử dụng có thể đã được sử dụng sai trái hoặc lạm dụng, hoặc nếu người sử dụng tin rằng an ninh và bảo mật thông tin cá nhân tương ứng của người sử dụng có thể bị nguy hại, người sử dụng có thể gửi câu hỏi hoặc khiếu nại theo Thông Tin Liên Hệ dưới đây và trao đổi văn tắt về vấn đề đó, cùng với thông tin liên hệ của người sử dụng để tham chiếu.

Nếu có Tranh Chấp phát sinh liên quan đến Thông Tin Cá Nhân và/hoặc các Tranh Chấp khác, người sử dụng có thể liên hệ với chúng tôi theo Thông Tin Liên Hệ dưới đây để được giải quyết.

Nếu người sử dụng không hài lòng với cách thức giải quyết khiếu nại / tranh chấp của người sử dụng, hoặc nếu người sử dụng tin rằng vẫn còn có đe dọa vi phạm Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng, người sử dụng có quyền khiếu nại trực tiếp đến cơ quan giám sát địa phương theo quy định pháp luật.

Thông Tin Liên Hệ

Theo đó, khi người sử dụng có câu hỏi hoặc quan ngại về Chính Sách Bảo Mật này, hoặc nếu người sử dụng muốn đề nghị hoặc yêu cầu cung cấp thông tin về bất kỳ vấn đề liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân, người sử dụng có thể liên hệ chúng tôi theo các thông tin sau đây:

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN FINWORLD

Địa chỉ: 64 Võ Thị Sáu, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Số điện thoại liên hệ: (+84) 1900 636 059

Email: hotro@cayvang.vn

Công ty trách nhiệm hữu hạn Finworld là công ty được đăng ký hợp pháp theo pháp luật Việt Nam, với Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0317720328, cung cấp dịch vụ tư vấn cho cá nhân Việt Nam có nhu cầu vay vốn, tạo điều kiện và tư vấn cho người đi vay tiếp cận và lựa chọn các khoản vay phù hợp với nhu cầu người đi vay. Hoạt động cho vay được thực hiện bởi các đối tác được cấp phép hoạt động cho vay hợp pháp tại Việt Nam.