

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật ngày 01 tháng 07 năm 2023

Điều 1. Giới thiệu về Chính sách Quyền Riêng Tư

Chính Sách Quyền Riêng Tư (“**Chính sách**”) này được Công ty TNHH Finworld (“**FinWorld /Chúng tôi**”) xây dựng nhằm giúp bạn hiểu rõ về quy trình chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ, xử lý, tiết lộ và các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân (“**Xử lý dữ liệu**”) của bạn khi sử dụng Dịch vụ của chúng tôi.

Chính sách này được áp dụng khi người sử dụng đăng nhập, truy cập, sử dụng trang thông tin điện tử www.cayvang.vn (“**Website**”), hoặc bất kỳ đặc tính, quy trình, chức năng và dịch vụ liên quan của Website hoặc bất kỳ ứng dụng điện tử/di động khác nào của cayvang (“**App**”) (trang thông tin điện tử, ứng dụng điện tử/di động được gọi chung là “**Ứng dụng**”).

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của mỗi cá nhân, do đó, Chúng tôi cam kết chỉ xử lý dữ liệu cá nhân sau khi được sự đồng ý của bạn về nội dung được quy định tại Chính sách này.

Điều 2. Thu thập “Sự Đồng Ý” Của Người Sử Dụng

2.1 Khi bạn sử dụng dịch vụ hoặc truy cập và thực hiện một số thao tác trên Ứng dụng, trước tiên, Chúng tôi cần có được sự đồng ý của bạn với tất cả các nội dung được quy định tại Chính Sách này (bao gồm các phiên bản được sửa đổi, bổ sung, cập nhật trong tương lai). Sự chấp thuận của bạn với Chính sách được thể hiện thông qua phương thức điện tử dưới dạng thực hiện một chuỗi các hành động chấp thuận, bao gồm: thực hiện đánh dấu “tick” vào hộp đánh dấu “Tôi đồng ý...”, nhấn “Đồng ý/Tiếp Tục” trên màn hình tương tác, xác thực mật khẩu dùng một lần (OTP) để xác nhận đồng ý với Chính sách này và cung cấp một số Dữ liệu cá nhân cho Chúng tôi (“**Hành động chấp thuận**”).

2.2 Bằng việc thực hiện Hành động chấp thuận, Chúng tôi mặc nhiên hiểu là bạn đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với việc Xử lý dữ liệu theo quy định tại Chính Sách này. Chính sách này được sử dụng để điều chỉnh mọi giao dịch phát sinh trong suốt quá trình Khách hàng sử dụng Dịch vụ của Công ty; đồng thời được áp dụng để giải quyết mọi tranh chấp (nếu có) ngay cả khi việc cung cấp và sử dụng Dịch vụ đã chấm dứt.

2.3 Trường hợp bạn không đồng ý với Chính sách của Chúng tôi, vui lòng không thực hiện các Hành động chấp thuận. Ngoài ra, nếu Người sử dụng từ chối cung cấp thông tin cho Chúng tôi, các tính năng, dịch vụ trên Ứng dụng có thể không được thực hiện đầy đủ.

Điều 3. Loại dữ liệu cá nhân thu thập và cách thức xử lý

1. Chúng tôi thu thập Dữ liệu cá nhân của bạn dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc bất kỳ hình thức nào khác. Loại Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và cách thức xử lý được liệt kê tại bảng sau:

Dữ liệu do bạn trực tiếp cung cấp cho Chúng tôi khi tạo tài khoản tại Ứng dụng, khi bạn lần đầu sử dụng dịch vụ hoặc khi bạn cập nhật tài khoản của mình
--

Loại dữ liệu	Mô tả	Cách thức xử lý
Dữ liệu người dùng	Dữ liệu cá nhân để tạo tài khoản và cho phép bạn sử dụng dịch vụ, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> Số điện thoại; Địa chỉ Email; Hình ảnh và thông tin trên CMND/CCCD (họ và tên, giới tính, ngày tháng năm sinh, nguyên quán, địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, quốc tịch, loại giấy tờ tùy thân, ngày cấp, nơi cấp và hạn sử dụng CCCD/CMND); Hình chụp chân dung/selife thấy rõ khuôn mặt. 	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống. <u>Chia sẻ một số thông tin cho bên thứ ba (**).</u>
Dữ liệu về vị trí	<u>Định vị vị trí điện thoại (*)</u> . Khi bạn truy cập vào Ứng dụng, Chúng tôi có thể sử dụng ứng dụng của bên thứ ba để xác định vị trí của Khách hàng, chẳng hạn như Google Maps.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Dữ liệu tài khoản ngân hàng	<u>Thông tin tài khoản ngân hàng và/hoặc thông tin thẻ tín dụng (*)</u> . Thông tin số tài khoản ngân hàng chỉ được Chúng tôi thu thập để thực hiện giao dịch với bạn theo Hợp đồng đã ký kết.	Ghi nhận thông tin cho mục đích thanh toán.
Dữ liệu về khảo sát và nghiên cứu (nếu có)	Khi bạn trả lời một bài khảo sát hoặc tham gia nghiên cứu người dùng, Chúng tôi sẽ thu thập và sử dụng ý kiến, thông tin mà bạn cung cấp.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Dữ liệu được thu thập tự động thông qua việc bạn sử dụng Ứng dụng		
Loại dữ liệu	Mô tả	Cách thức xử lý
Dữ liệu giao dịch	Công ty thu thập các thông tin giao dịch liên quan đến việc Khách hàng sử dụng Dịch vụ, bao gồm (nhưng không giới hạn) các loại dịch vụ Khách hàng yêu cầu, ngày giờ sử dụng dịch vụ, và các thông tin giao dịch liên quan khác.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống. <u>Chia sẻ một số thông tin cho bên thứ ba (**).</u>
Dữ liệu Danh bạ	Thu thập tên và thông tin liên lạc từ danh bạ của Khách hàng để hỗ trợ cho các dịch vụ mà Công ty cung cấp. Khi sử dụng các dịch vụ này, Khách hàng có thể chọn số điện thoại liên lạc của bạn bè, người thân từ danh bạ ngay trong ứng dụng thay vì phải nhập bằng tay.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Dữ liệu Nhật ký	Các thông tin như địa chỉ IP của thiết bị, ngày giờ truy cập, tính năng của ứng dụng hoặc các trang đã xem, lỗi sử dụng và hoạt động hệ thống khác, loại trình duyệt và trang web của bên thứ ba hoặc dịch vụ Khách hàng đang sử dụng trước khi tương tác với dịch vụ của Công ty.	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng	<ul style="list-style-type: none"> Mã thiết bị sử dụng để tạo đơn hàng (Device ID); Phiên bản Ứng dụng; Loại trình duyệt; Ngôn ngữ; Hệ điều hành. Địa chỉ IP, báo cáo sự cố, hoạt động hệ thống và ngày, giờ cũng như URL tham chiếu của yêu cầu của Khách hàng. 	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.

Dữ liệu Tin nhắn văn bản	<ul style="list-style-type: none"> Khách hàng cho phép Công ty được sử dụng tin nhắn văn bản để thực hiện các thao tác tích hợp trên ứng dụng điện tử mà Công ty cung cấp. Công ty sử dụng thông tin về tin nhắn của Khách hàng cho các dịch vụ hỗ trợ khách hàng và cho các mục đích an toàn, an ninh và phân tích. 		
Dữ liệu được Chúng tôi truy xuất từ bên thứ ba			
Danh mục bên thứ ba	Loại dữ liệu	Mô tả	Cách thức xử lý
Tổ chức cung cấp giải pháp phân tích dữ liệu	Dữ liệu xét duyệt người dùng	<ul style="list-style-type: none"> Thông tin SIM chính chủ; Thông tin nhà mạng di động mà bạn đang sử dụng; Điểm tín dụng (*); Thông tin công việc, BHXH (*); Thông tin chống lừa đảo (lịch sử truy vấn về bạn của các công ty tài chính, ngân hàng,...) (*); Thông tin về khu vực bạn thường xuyên lui tới (*). 	Phân tích, ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.
Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán thanh toán.	Dữ liệu thanh toán giao dịch	<ul style="list-style-type: none"> Hình thức thanh toán (ATM Nội địa/ VISA/ Mastercard, Chuyển khoản, Ví điện tử, Ứng dụng ngân hàng). Thông tin tài khoản ngân hàng (dưới dạng được mã hoá một phần) để lưu thông tin thanh toán. 	Ghi nhận và lưu trữ trên hệ thống.

(Các thông tin được liệt kê trên gọi tắt là “**Dữ liệu cá nhân**”).

Lưu ý:

- *Các dữ liệu cá nhân được đánh dấu (*) được xem là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật sẽ được Chúng tôi xử lý, bạn nên cân nhắc một cách cẩn trọng trước khi cung cấp cho Chúng tôi.*
 - *Lý do chia sẻ một số thông tin cho bên thứ ba (**) được quy định tại Điều 5 Chính sách này.*
2. Bạn nên đảm bảo rằng tất cả các Dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp trực tiếp cho Chúng tôi là hoàn chỉnh, chính xác, trung thực và thuộc quyền sử dụng hợp pháp của bạn. Nếu không thực hiện được điều này, Chúng tôi sẽ không thể xác nhận, xác thực thông tin hoặc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của bạn. Đồng thời, bạn đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho Chúng tôi các vấn đề phát sinh do việc sử dụng thông tin không chính xác, không hợp pháp được cung cấp bởi bạn gây ra.
 3. Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân khác, bạn xác nhận rằng bạn có đủ thẩm quyền để làm việc đó và đồng ý rằng các Dữ liệu cá nhân đó sẽ được xử lý theo Chính sách này.

4. Bạn hiểu rằng một số Dữ liệu cá nhân được liệt kê trên đây được coi là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật Việt Nam. Đồng thời, một số tính năng của Chúng tôi được tự động hóa và Chúng tôi có thể không nhận biết khi bạn vô tình cung cấp cho Chúng tôi những thông tin không chính xác hoặc nhạy cảm. Bằng việc cung cấp các dữ liệu này, Bạn đồng ý một cách rõ ràng để chúng tôi xử lý các dữ liệu nhạy cảm đó cho các mục đích được thể hiện ở Chính sách này. Nếu pháp luật có yêu cầu, Bạn đồng ý cung cấp một chấp thuận riêng bằng văn bản để cho phép Chúng tôi xử lý các dữ liệu nhạy cảm đó.
5. Ứng dụng của Chúng tôi có thể dẫn đến, hoặc có các liên kết đến các trang web hoặc ứng dụng của các cá nhân hoặc tổ chức khác (“**Bên thứ ba**”) không do chúng tôi điều hành. Nếu bạn nhấp vào các liên kết này, bạn sẽ được điều hướng đến website của Bên thứ ba có ký kết hợp đồng với Chúng tôi. Chúng tôi khuyên bạn phải xem kỹ chính sách bảo mật của từng website hoặc ứng dụng mà bạn viếng thăm trước khi cung cấp dữ liệu. Chúng tôi không kiểm soát và không chịu trách nhiệm đối với nội dung, chính sách bảo mật hoặc hoạt động của bất kỳ website hoặc dịch vụ của Bên thứ ba.

Điều 4. Mục đích và phạm vi xử lý Dữ liệu cá nhân:

4.1 Dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập từ bạn sẽ được sử dụng để cho phép chúng tôi thực hiện Dịch Vụ của mình. Chúng tôi có thể sử dụng Thông Tin Cá Nhân của bạn để:

Mục đích	Loại dữ liệu
Đánh giá khả năng khách hàng: Kiểm tra, ra quyết định chấp thuận hoặc từ chối cho vay dựa trên các yêu cầu của sản phẩm và chính sách của Đối tác.	Toàn bộ dữ liệu
Để cung cấp, cá nhân hóa, duy trì và cải thiện các dịch vụ theo hợp đồng giữa Chúng tôi và bạn, Bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> Ghi nhớ thông tin để Khách hàng không phải nhập lại trong quá trình truy cập hoặc lần tiếp theo khi Khách hàng sử dụng ứng dụng điện tử. Tự động cập nhật ứng dụng điện tử trên thiết bị của Khách hàng, xử lý lỗi phần mềm hoặc các sự cố hoạt động, phân tích dữ liệu, kiểm nghiệm và nghiên cứu. 	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về vị trí
An toàn và an ninh: Xác thực, định danh thông tin danh tính của bạn (phát hiện, ngăn chặn và ứng phó với những hành vi gian lận, lạm dụng, các rủi ro về bảo mật và vấn đề kỹ thuật có thể có hại cho Khách hàng và/hoặc Công ty).	Dữ liệu người dùng
Đánh giá rủi ro, nâng cao điểm tín dụng: Điểm tín dụng là điểm số mà Công ty dùng để đánh giá sự uy tín của Khách hàng khi Khách hàng sử dụng dịch vụ của Công ty. Các thông tin chính xác và trung thực mà Công ty thu thập được từ Khách hàng sẽ là cơ sở để Công ty đánh giá rủi ro và nâng cao điểm tín dụng cho Khách hàng, tạo điều kiện cho Khách hàng được tiếp cận các dịch vụ với điều kiện ưu đãi nhất.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu xét duyệt người dùng Dữ liệu về vị trí
Hỗ trợ Khách hàng: Chăm sóc khách hàng, liên hệ hoặc gửi các thông báo liên quan đến Dịch vụ hoặc hoạt động của Khách hàng trên Ứng dụng. Ví dụ: Nhắc nhở Khách hàng thanh toán các khoản nợ sắp đến hạn, quá hạn; cung cấp giải pháp khác khi Chúng tôi không thể kết nối được đến Khách hàng qua số điện thoại đã cung cấp; giải quyết các vấn đề, thắc mắc khác của Khách hàng;	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng

thông báo cho Khách hàng biết về các thay đổi hoặc cải tiến sắp tới đối với dịch vụ của Công ty; theo dõi và cải thiện dịch vụ hỗ trợ Khách hàng của Công ty.	
Tiếp thị, khuyến mại, quảng cáo, ví dụ như: gợi ý các gói sản phẩm, dịch vụ phù hợp với nhu cầu của Khách hàng; đo lường trải nghiệm, kết quả sử dụng nhằm cải tiến dịch vụ, nội dung, giao diện và tặng trải nghiệm cho bạn.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng Dữ liệu thanh toán giao dịch
Để đánh giá và phát triển các tính năng, công nghệ và điểm cải tiến mới cho Ứng dụng hoặc Dịch vụ, ví dụ như: Sử dụng Dữ liệu cá nhân để phát triển và cải thiện các thuật toán đề xuất nội dung được cá nhân hóa; phân tích phản ứng của người dùng với một tính năng mới cụ thể và xem liệu chúng tôi có nên thay đổi gì không.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu về thiết bị điện tử mà bạn sử dụng Dữ liệu khảo sát và nghiên cứu
Thanh toán lại tiền trong các trường hợp hoàn, huỷ giao dịch.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu tài khoản ngân hàng
Mục đích pháp lý: Bao gồm nhưng không giới hạn tư vấn pháp lý, giải quyết tranh chấp, tiến hành điều tra liên quan đến tranh chấp, thanh toán hoặc gian lận) hoặc nhằm đáp ứng, tuân theo bất kỳ quy định pháp luật, quyết định của cơ quan có thẩm quyền (bao gồm nhưng không giới hạn trả lời các yêu cầu, tiết lộ cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định và thực hiện việc kiểm tra, kiểm toán và điều tra).	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về vị trí
Phân tích, điều tra, xử lý, giải quyết các vấn đề an ninh hoặc lỗ hổng an ninh, hoặc ngăn ngừa, phát hiện và điều tra hành vi lừa đảo, phân tích và quản lý rủi ro thương mại.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu về vị trí
Các mục đích khác không được đề cập ở trên nhưng được quy định rõ trong bất kỳ sản phẩm, dịch vụ cụ thể nào do chúng tôi cung cấp, hoặc được pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép.	

Dựa vào các Dữ liệu cá nhân, Chúng tôi đánh giá triển vọng thanh toán của Bạn bằng các công thức riêng do Chúng tôi sở hữu. Bạn hiểu và đồng ý rằng điểm tín nhiệm này thuộc sở hữu riêng của Chúng tôi, theo đó, Chúng tôi có toàn quyền sở hữu, sử dụng, định đoạt điểm số này và không có nghĩa vụ phải cung cấp hoặc chia sẻ với Bạn.

2. Trừ trường hợp khác được quy định tại Chính sách này, việc xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn được thực hiện trong phạm vi lãnh thổ của nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
3. Chúng tôi cam kết bảo mật Dữ liệu cá nhân của Bạn và chỉ sử dụng thông tin đúng mục đích theo quy định tại Chính sách này. Trường hợp Chúng tôi xử lý Dữ liệu cá nhân cho mục đích khác, Chúng tôi thông báo cho bạn trước khi xử lý để thu thập “Sự đồng ý” của bạn.

Điều 5. Chia Sẻ Dữ liệu cá nhân

1. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Chúng tôi sẽ không cung cấp Dữ liệu cá nhân của Bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết để phục vụ các Mục đích xử lý được quy định tại Điều 4 cho các đơn vị được đề cập dưới đây:

Danh mục người nhận	Loại dữ liệu	Lý do chia sẻ
---------------------	--------------	---------------

Đối tác của Công ty, là chủ thể tham gia ký kết các Hợp đồng với khách hàng.	Toàn bộ dữ liệu	Nhằm mục đích thực hiện theo hợp đồng đã ký kết giữa bạn và chúng tôi.
Tổ chức cung cấp dịch vụ nhắn tin, gọi tự động.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch	Chia sẻ một số dữ liệu để các tổ chức này gửi tin nhắn xác thực (OTP), gửi tin nhắn hoặc gọi nhắc thanh toán khi bạn đến hạn thanh toán.
Tổ chức cung cấp giải pháp định danh người dùng.	Dữ liệu người dùng	Chia sẻ một số dữ liệu để các tổ chức này xác thực, định danh bạn thông qua các giấy tờ tùy thân mà bạn cung cấp.
Tổ chức cung cấp giải pháp phân tích dữ liệu, trung tâm thông tin tín dụng.	Dữ liệu người dùng	Chia sẻ một số dữ liệu để truy xuất các thông tin liên quan đến bạn nhằm mục đích để đánh giá triển vọng, khả năng thanh toán.
Tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán	Dữ liệu giao dịch	Chia sẻ một số thông tin để các tổ chức này xử lý các khoản thanh toán của bạn.
Tổ chức mua bán, tư vấn xử lý nợ được phép hoạt động theo quy định của pháp luật.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch	Chia sẻ một số dữ liệu để các tổ chức này gửi tin nhắn xác thực (OTP), gửi tin nhắn hoặc gọi nhắc thanh toán khi bạn đến hạn thanh toán.
Tổ chức cung cấp giải pháp nền tảng điện toán đám mây	Toàn bộ dữ liệu	Lưu trữ thông tin.
Tổ chức cung ứng dịch vụ tiếp thị, quảng cáo.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch	Chia sẻ một số dữ liệu để các tổ chức này tiếp thị, khuyến mại, quảng cáo.
Nhân viên chính thức, cộng tác viên, nhà đầu tư hoặc chủ sở hữu, Công ty liên kết, Công ty con, chi nhánh hoặc các đơn vị trực thuộc của Chúng tôi.	Toàn bộ hoặc một phần dữ liệu	Nhằm mục đích thực hiện theo hợp đồng đã ký kết giữa bạn và chúng tôi.
Bên tư vấn pháp lý: Công ty luật, văn phòng luật sư hoặc tổ chức có chức năng tư vấn dịch vụ trên toàn quốc.	Toàn bộ hoặc một phần dữ liệu	Nhằm mục đích pháp lý.
Cơ quan thực thi pháp luật và các cơ quan có thẩm quyền khác hoặc các bên khác trong vụ kiện.	Dữ liệu người dùng Dữ liệu giao dịch Dữ liệu khác	Để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý theo quy định pháp luật.
Bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác theo quy định pháp luật hoặc được cho phép bởi pháp luật có liên quan.	Toàn bộ hoặc một phần dữ liệu	

2. Chúng tôi chỉ chia sẻ một số dữ liệu cho các bên thứ ba được đề cập ở trên khi cần thiết. Khi chúng tôi cung cấp Dữ liệu cho các mục đích trên đây, Chúng tôi luôn yêu cầu bên nhận thông tin phải bảo mật các thông tin đó và chỉ sử dụng thông tin cho các mục đích đã được thống nhất.
3. Dữ liệu cá nhân của bạn được Chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối theo quy định của pháp luật và các quy định tại Chính sách này. Chúng tôi và các cá nhân, tổ chức được liệt kê, nhắc đến theo quy

định tại Chính sách này được quyền tiếp cận Dữ liệu cá nhân của Bạn. Ngoài ra, không có bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác có quyền xâm phạm vào Dữ liệu cá nhân của Bạn.

Điều 6. Lưu Trữ Thông Tin Cá Nhân

1. Dữ liệu cá nhân của Bạn được lưu trữ trên hệ thống lưu trữ của Chúng tôi hoặc thiết bị lưu trữ, nền tảng điện toán đám mây của tổ chức cung cấp giải pháp nền tảng điện toán đám mây tại Việt Nam hoặc nước ngoài. Chúng tôi chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để cung cấp Dịch vụ cho bạn cũng như cho các mục đích kinh doanh hợp pháp, thiết yếu của Công ty và theo quy định pháp luật.
2. Chúng tôi thực hiện xử lý và lưu Dữ liệu cá nhân của bạn từ khi thu thập cho đến khi bạn hoặc cơ quan nhà nước yêu cầu xóa hoặc hủy dữ liệu. Để tránh hiểu lầm, trong trường hợp bạn yêu cầu xoá dữ liệu, một số dữ liệu sẽ được giữ lại khi pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu.

Điều 7. Bảo Mật Thông Tin

1. Trong khả năng cho phép, Chúng tôi luôn nỗ lực để giữ an toàn Dữ liệu cá nhân bằng việc thực hiện nhiều biện pháp đảm bảo an toàn, bao gồm:
 - a. Bảo đảm an toàn trong môi trường vận hành: chúng tôi lưu trữ Dữ liệu cá nhân của bạn trong môi trường vận hành an toàn và chỉ có nhân viên, đại diện, nhà cung cấp dịch vụ và các tổ chức, cá nhân được liệt kê tại Điều 5 Chính sách này có thể tiếp cận trên cơ sở cần phải biết. Chúng tôi tuân theo các quy định pháp luật trong việc bảo mật Dữ liệu cá nhân;
 - b. Chúng tôi có thể sử dụng hoặc điều chỉnh tùy theo thời điểm các biện pháp an toàn an ninh, và khi công nghệ mới có sẵn, tùy công nghệ phù hợp, ví dụ tường lửa và mã hóa dữ liệu, kiểm soát truy cập đối với các trung tâm dữ liệu.
2. Chúng tôi sẽ có các biện pháp kỹ thuật, vật lý và hành chính hợp lý về mặt thương mại để bảo vệ bất kỳ thông tin liên quan đến bạn mà Chúng tôi sở hữu hoặc kiểm soát để tránh khỏi việc bị lạm dụng, mất mát, thay đổi, tiết lộ, mua lại hoặc truy cập trái phép. Tuy nhiên, mặc dù hệ thống được trang bị rất nhiều tính năng bảo mật cùng với sự hỗ trợ của các công nghệ bảo mật, nhưng Chúng tôi không thể đảm bảo dữ liệu truyền trên đường truyền internet luôn an toàn tuyệt đối. Do vậy, Chúng tôi không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin bạn cung cấp cho Chúng tôi sẽ được an toàn một cách tuyệt đối, và Chúng tôi không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép Dữ liệu cá nhân của bạn. Tuy nhiên, trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị tấn công dẫn đến mất mát, tổn thất Dữ liệu cá nhân, Chúng tôi sẽ thông báo vụ việc cho và phối hợp với cơ quan chức năng để điều tra xử lý kịp thời. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản như đã mô tả ở trên và nội dung Chính sách này, Chúng tôi khuyên bạn không nên cung cấp thông tin cho Chúng tôi hoặc không tương tác với Chúng tôi như đã mô tả.

Điều 8. Kiểm soát quyền riêng tư

1. Bạn có quyền cung cấp Dữ liệu cá nhân cho chúng tôi và có thể thay đổi quyết định đó vào bất cứ lúc nào. Ngoài ra, bạn có quyền về Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn: Quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý, quyền xóa dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền cung cấp dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu.

2. Bạn có thể truy cập vào Ứng dụng hoặc chủ động liên hệ với Chúng tôi để thực hiện các quyền trên. Khi bạn sửa đổi, bổ sung, rút lại sự đồng ý, hạn chế, phản đối hoặc xoá các dữ liệu mang tính trọng yếu, Chúng tôi có thể yêu cầu bạn bổ sung dữ liệu khác nhằm mục đích xác định tính chính chủ của người yêu cầu chính sửa dữ liệu.
3. Trong trường hợp bạn sửa đổi, bổ sung, rút lại sự đồng ý, hạn chế, phản đối hoặc xoá dữ liệu, Chúng tôi sẽ hạn chế hoặc ngừng sử dụng dữ liệu, hủy bỏ toàn bộ hoặc một phần dữ liệu có thể hủy bỏ. Tuy nhiên, điều này có thể dẫn đến việc bạn không thể tiếp tục sử dụng Ứng dụng và dịch vụ của Chúng tôi hoặc làm ảnh hưởng đến trải nghiệm của bạn. Bạn nên cân nhắc một cách cẩn trọng trước khi thực hiện các quyền này.

8.4 Nhằm mục đích lưu trữ dữ liệu để xử lý tranh chấp và thực hiện theo quy định của pháp luật về lưu trữ thông tin, Bạn hiểu rằng Chúng tôi không thể hoàn toàn hủy bỏ tất cả các Dữ liệu cá nhân của bạn trong trường hợp bạn đã phát sinh giao dịch với Chúng tôi. Vì vậy, với các bạn đã phát sinh giao dịch, Chúng tôi vẫn sẽ lưu trữ các dữ liệu cũ liên quan đến giao dịch. Chúng tôi khuyến cáo bạn đọc, hiểu rõ và cân nhắc kỹ lưỡng trước khi thực hiện giao dịch với Chúng tôi. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản như đã mô tả ở trên và nội dung Chính sách này, Chúng tôi khuyên bạn không nên cung cấp thông tin cho Chúng tôi hoặc không tương tác với Chúng tôi như đã mô tả.

8.5 Việc sử dụng Website không nhằm đến người dưới 18 tuổi và chúng tôi sẽ không cố ý thu thập, sử dụng, cung cấp hoặc xử lý dưới bất kỳ hình thức nào bất kỳ thông tin cá nhân của người dưới 18 tuổi. Nếu người sử dụng dưới 18 tuổi và muốn hỏi câu hỏi hoặc sử dụng Ứng dụng này bằng bất cứ cách thức nào, Chúng tôi đề nghị cha mẹ hoặc người giám hộ của người sử dụng thực hiện thay mặt cho người sử dụng.

Điều 9. Phiên bản

1. Chính sách quyền riêng tư này được ban hành có hiệu lực từ ngày 01/07/2023, thay thế cho Chính sách Bảo vệ Quyền riêng tư đã được Chúng tôi công bố công khai trước đó.
2. Chúng tôi có quyền sửa đổi Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Chúng tôi sẽ không giảm quyền của Bạn theo Chính sách bảo mật này mà không có sự đồng ý rõ ràng của Bạn. Chính sách sau khi được thay đổi hoặc chỉnh sửa sẽ được đăng trên Ứng dụng của Chúng tôi bất cứ lúc nào. Bạn đồng ý hoặc được hiểu là đồng ý chịu ràng buộc theo Chính sách về quyền riêng tư đã thay đổi hoặc chỉnh sửa qua việc tiếp tục truy cập Ứng dụng, sử dụng bất kỳ dịch vụ nào do Chúng tôi cung cấp, gửi thông tin cho chúng tôi, hoặc các cách thức khác cho thấy Bạn đã đồng ý. Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ của chúng tôi, người sử dụng chấp thuận và đồng ý các điều khoản được cập nhật của Chính Sách Bảo Mật này.
3. Chúng tôi khuyến nghị bạn truy cập website của chúng tôi định kỳ và thường xuyên cập nhật Chính sách hiện hành.

Điều 10. Khiếu Nại và Giải quyết tranh chấp

10.1 Nếu người sử dụng tin rằng tài khoản hoặc bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào của người sử dụng có thể đã được sử dụng sai trái hoặc lạm dụng, hoặc nếu người sử dụng tin rằng an ninh và bảo mật Dữ liệu cá nhân có thể bị nguy hại, người sử dụng có thể gửi câu hỏi hoặc khiếu nại theo Thông Tin Liên Hệ tại Điều 11 và trao đổi vấn đề về vấn đề đó, cùng với thông tin liên hệ của người sử dụng để tham chiếu.

10.2 Nếu có Tranh Chấp phát sinh liên quan đến Dữ liệu cá nhân và/hoặc các Tranh Chấp khác, người sử dụng có thể liên hệ với chúng tôi theo Thông Tin Liên Hệ tại Điều 11 để được giải quyết.

10.3 Nếu người sử dụng không hài lòng với cách thức giải quyết khiếu nại / tranh chấp của Chúng tôi, hoặc nếu người sử dụng tin rằng vẫn còn có đe dọa vi phạm Dữ liệu Cá Nhân của người sử dụng, người sử dụng có quyền khiếu nại trực tiếp

đến cơ quan giám sát địa phương theo quy định pháp luật.

Điều 11. Thông Tin Liên Hệ

1. Đơn vị thu thập và quản lý thông tin:

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN FINWORLD

- Thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0317720328 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp, đăng ký lần đầu ngày 07/03/2023.
- Trụ sở chính: 64 Võ Thị Sáu, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

1. Thông tin liên hệ:

Nếu Bạn yêu cầu thực hiện chỉnh sửa thông tin theo quy định tại Điều 8 hoặc có bất kỳ câu hỏi, thắc mắc nào về Chính Sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau:

- Hotline: (+84) 1900 636 059

- Email: hotro@cayvang.vn